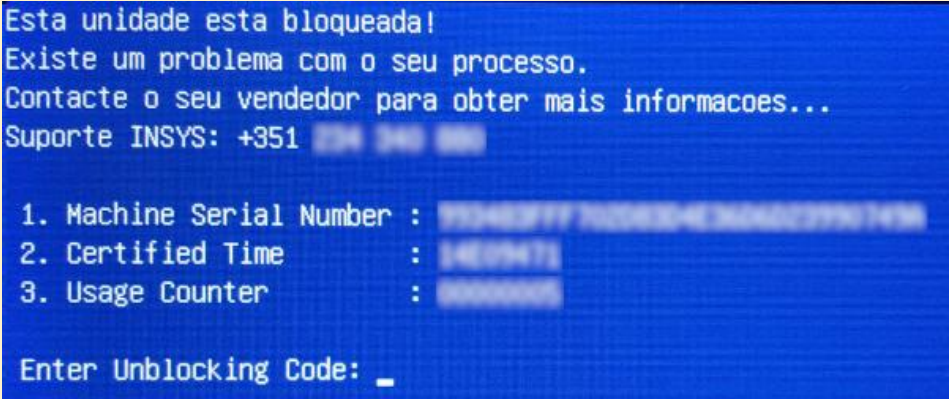


Procedimento para desbloquear e atualizar o Sistema CUCO (Escola Digital)

(Equipamentos da marca Insys/Inforlândia)

CUCO é uma tecnologia de segurança exclusiva para computadores, tablets e smartphones. Esta possibilita que um dispositivo realize um autoteste de conformidade que possibilita o respetivo bloqueio remoto, desbloqueio e localização. A não ligação do computador à internet por longo período, poderá ativar o sistema de segurança CUCO por falta de conexão com o servidor do sistema.



Quando o equipamento é bloqueado surge uma imagem semelhante a esta.

Ver o seguinte tutorial: (links para aceder aos endereços de desbloqueio/atualização no final desta página)

SISTEMA DE SEGURANÇA POR FIRMWARE CUCO



COMO DESBLOQUEAR O COMPUTADOR:

(Procedimento válido apenas para computadores não extraviados)

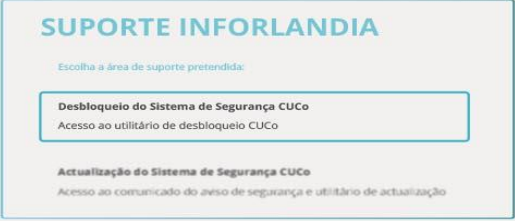
1.

Vais precisar de outro Computador, Tablet ou Smartphone para entrar neste site:
<http://suporte.inforlandia.pt>



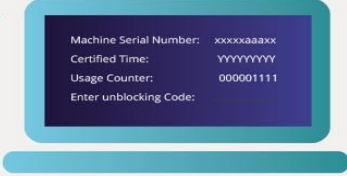
2.

Clica na primeira opção: “Acesso ao utilitário de desbloqueio CUCo”.



3.

ATENÇÃO: O “Nº de Série do equipamento” está na etiqueta por baixo do computador. (Não usar “Machine Serial Number” fornecido no ecrã do computador bloqueado). Preenche os campos: “Certified Time” e “Usage Counter” fornecidos no ecrã do computador bloqueado.



4.

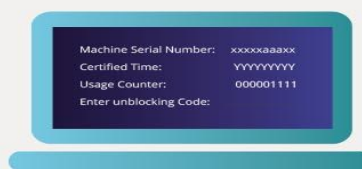
Escreve o resultado da soma e clica no botão “Mostrar código”



5.

Copia o código para o computador bloqueado e prime a tecla **"Enter"**

O computador está desbloqueado e vai iniciar!



PARA O COMPUTADOR NÃO VOLTAR A BLOQUEAR:

Faz a actualização do Sistema de Segurança CUCo

1.

No computador já desbloqueado entra neste site: <http://suporte.inforlandia.pt>



SUORTE INFORLANDIA

Escolha a área de suporte pretendida:

Desbloqueio do Sistema de Segurança CUCo

Acesso ao utilitário de desbloqueio CUCo

Actualização do Sistema de Segurança CUCo

Acesso ao comunicado do aviso de segurança e utilitário de actualização

2.

Clica na segunda opção **"Actualização do Sistema de Segurança CUCo"**.

3.

Descarrega o ficheiro.
Se necessário, podes encontrar o ficheiro na pasta **"transferências"**
Clica no ficheiro e faz **"executar"**



Feito! Obrigada e parabéns.

Desbloqueio CUCo:

<https://cuco.inforlandia.pt/ucode/>

(pode ter de efetuar o desbloqueio mais do que uma vez no decorrer do processo de configuração inicial do computador)

Actualização para não voltar a bloquear

(ou evitar que venha a bloquear):

<https://cuco.inforlandia.pt/updates/>

(o computador já tem de ter acesso à Internet de modo a conseguir realizar esta actualização)